

## Qualitätspolitik der LSN - GmbH

Qualität ist die Grundvoraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und der daraus resultierenden Wettbewerbsfähigkeit, verbunden mit dem Wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens.

Aus diesem Grund ist es wichtig Kundenzufriedenheit, Wirtschaftlichkeit, große Servicebereitschaft und Flexibilität sowie Umweltfreundlichkeit unter einen Hut zu bekommen.

Als Handels- und Serviceunternehmen ist unsere Qualität und damit unserer Erfolg maßgeblich von der Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiter abhängig. Durch Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen soll jeder Mitarbeiter in der Lage versetzt werden, seine Aufgaben eigenverantwortlich und mit höchster Qualität zu erfüllen.

Wir bemühen uns Arbeitsbedingungen zu schaffen, die stimulierend und motivierend auf unsere Mitarbeiter wirken, so dass diese sich ihrerseits aktiv an der Steigerung von Qualität und Wirtschaftlichkeit beteiligen.

Wir erfüllen die Anforderungen aus aktuellen Gesetzen und Verordnungen, die uns vorgegeben sind. Wir wollen durch ein gelebtes Qualitätsmanagementsystem im Verbund der DAF Trucks Deutschland GmbH und der DAF-Partner einen gemeinsamen kontinuierlichen Verbesserungsprozess einleiten und aufrechterhalten.

Neustadt-Glewe, 01.07.2020



**LSN**  
NEUSTADT-GLEWE  
Land-Service Gesellschaft Neustadt-Glewe mbH  
An der Bahn 1 · 19306 Neustadt-Glewe  
Telefon: 03 87 57 - 3 33 05  
Telefax: 03 87 57 - 2 33 09

Unterschrift Geschäftsführer